

# お客様アンケート

御中

時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。  
 このたびは弊社に工事ご下命いただき、誠に有難うございました。

今般工事完了お引き渡しをいたしました [redacted] について、  
 お手数ながら下記の点につきましてお教えいただきたく、ご回答下さいますようお願い申し上げます。

営業担当者	島田 俊雄
工事担当者	鈴木 寿孝

2024年6月25日  
 岡山建設株式会社  
 代表取締役 工藤 進



1. 工事の出来映えはいかがでしたか。

たいへん満足 7 (6) 5 4 3 2 1  
 ふつう  
 たいへん不満

特にお気付きの点:

2. お約束した納期についてはいかがでしたか。

たいへん満足 (7) 6 5 4 3 2 1  
 ふつう  
 たいへん不満

特にお気付きの点:

3. 現場担当者の作業管理はいかがでしたか。

たいへん満足 7 6 5 (4) 3 2 1  
 ふつう  
 たいへん不満

特にお気付きの点:

4. 現場担当者のお客様への対応はいかがでしたか。

たいへん満足 7 6 5 (4) 3 2 1  
 ふつう  
 たいへん不満

特にお気付きの点:

5. 営業担当者のお客様への対応はいかがでしたか。

たいへん満足 7 (6) 5 4 3 2 1  
 ふつう  
 たいへん不満

特にお気付きの点:

6. お客様のご要望・ご意向が反映されていたでしょうか。

たいへん満足 7 (6) 5 4 3 2 1  
 ふつう  
 たいへん不満

特にお気付きの点:

7. その他 弊社に対するご意見・ご助言又はご不満な点がありましたら  
 ご遠慮なくお聞かせ下さい。

特に有りません。

他、何かございましたら至仁方を答にいたし付けると助かります。

ご記入日 2024年7月2日

回答者様ご氏名

誠に有り難うございました。

お手数ですが、同封の封筒にてご投函いただきますようお願いいたします。  
 いただきましたご回答は貴重なご意見・ご示唆として、今後の品質改善に役立たせていただきます。  
 今後共お引き立てたまわりますよう何卒宜しくお願いいたします。